



Haben Sie sich schon unsere Videotipps angeschaut ? Da erklären wir viele routinemässige Reparaturen bzw. Wartungsvorgänge. Bitte alle Bereiche des Formulars ausfüllen. Alle Informationen werden geheim gehalten und helfen uns nur in der Bearbeitung der Rücksendung. Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, bitten wir Sie es den SAUBEREN Teile beizulegen (möglichst in einer Tüte, wenn etwas undicht ist). Wir empfehlen auch, daß die Sendung per Kurierdienst zurückgeschickt wird.

Achtung ! Laufräder bitte immer in Kartons zurückschicken, die wir wieder verwenden können. Ansonsten kann es sein, daß wir für den Karton berechnen müssen.

Alle Sendungen bitte nach;
 Kamino GmbH, Hope Technology Returns, Ludwigstrasse 44, D-85399 Hallbergmoos, Germany
 Bitte vorab über robin@hopetech.com eine Retournummer anfordern.

Ihre Daten: Bitte groß schreiben.

Bitte beachten - Pakete werden zwischen 8Uhr und 18 Uhr angeliefert und der Kurier benötigt eine Unterschrift.

LIEFERANSCHRIFT (WENN ABWEICHEND).

NAME:	NAME:
ANSCHRIFT:	ANSCHRIFT:
POSTLEITZAHL:	POSTLEITZAHL:
TELEFON:	TELEFON:
ZWEITE TELEFONNUMMER:	
E-MAIL ANSCHRIFT:	

RETOURNIERTE WARE:		
Läden; Bitte angeben mit welcher Rechnungsnummer bzw in welcher Lieferung die Ware geliefert worden ist.		
Garantiesache ? <input type="checkbox"/> Wartung ? (auf Rechnung) <input type="checkbox"/> Sie wissen es nicht ? <input type="checkbox"/> Falsch bestellt ? <input type="checkbox"/> Was Anderes ? <input type="checkbox"/>	Grund für die Retour; Bitte soviel Informationen wie möglich angeben. Ihre Bemerkungen können uns mit der Reparatur weiterhelfen !	Auflistung der zurückgeschickten Artikel. (Bitte alle einzelnen Artikel angeben !!).

Manchmal ist es nötig, unerwartete Reparaturen durchzuführen. Wenn Sie unten angeben, daß unsere Mechaniker alle nötigen Reparaturen durchführen sollen (natürlich nur mit vernünftigem Aufpreis), können wir uns schneller darum kümmern. Wenn es Ihnen aber lieber ist, rufen wir erst an, wenn zusätzliche Kosten entstehen könnten. Sollte die Reparatur für unwirtschaftlich gehalten werden, sprechen wir Sie natürlich an.

Bitte alle nötigen Reparaturen durchführen. <input type="checkbox"/>	Rufen Sie mich auf jeden Fall vorab an ! <input type="checkbox"/>
Bremsbeläge werden bei Wartungen grundsätzlich ersetzt. Bitte die gewünschte Mischung wählen.	Organische Mischung. Trockenes Wetter, allgemeines Fahren. <input type="checkbox"/> Sintermetall. Nasses Wetter. Besserer Verschleisswiderstand. <input type="checkbox"/>

Ihr Paket kann losgeschickt werden !! Die Teile werden innerhalb zwei Wochen wieder zurückgeschickt. Wir senden nach der Reparatur eine Proforma Rechnung, falls sie bezahlt werden soll. Diese muß entweder per Kreditkarte oder Vorabüberweisung beglichen werden, damit wir den Teil zurückschicken können.

WICHTIG !! SCHMUTZIGE TEILE WERDEN NICHT REPARIERT !!!!